

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Na podstawie art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „**RODO**”), jesteśmy zobowiązani wykonać obowiązek informacyjny względem osób, których dane osobowe przetwarzamy. Niniejsza informacja uwzględnia główne aspekty związane z przetwarzaniem danych osobowych użytkowników serwisu <https://centralnamennica.pl> (dalej również „**Serwis**”), w tym sklepu internetowego Centralna Mennica dostępnego pod adresem sklep.centralnamennica.pl (dalej również „**Sklep internetowy**”).

I. Informacje ogólne, dane kontaktowe, inspektor ochrony danych

1. Administratorem danych osobowych zgodnie z RODO jest: **Centralna Mennica spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie**, ul. Solec 18, lok. B21, 00 – 410 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem nr KRS: 0000930935, NIP: 7011057935, adres e-mail kontakt@centralnamennica.pl, nr telefonu: 733 877 979 (zwana dalej również „**Administratorem**” lub „**Centralną Mennicą**”).
2. W przypadku jakichkolwiek pytań związanych przetwarzaniem Państwa danych osobowych, w każdej chwili mogą Państwo skontaktować się z Administratorem pod adresem do korespondencji ul. Pańska 73 lok. 104, 00-834 Warszawa, adresem e-mailowym kontakt@centralnamennica.pl lub numerem telefonu 733 877 979.

II. Najważniejsze zasady

1. Ochrona Państwa danych osobowych ma dla Administratora szczególne znaczenie. Centralna Mennica dokłada najwyższej staranności, aby Państwa dane osobowe pozostały poufne i bezpieczne, w szczególności odpowiednio chronione przed dostępem ze strony osób nieupoważnionych.
2. Administrator przetwarza Państwa dane osobowe wyłącznie w takim zakresie, jaki jest niezbędny do funkcjonowania Serwisu, świadczenia usług drogą elektroniczną, sprzedaży produktów za pośrednictwem Sklepu internetowego, jak również dokonywania innych czynności opisanych w niniejszym dokumencie.
3. Administrator przetwarza Państwa dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym zgodnie z RODO oraz z ustawą o ochronie danych osobowych.
4. Podanie danych osobowych w większości przypadków wiąże się z zawartą przez Państwa umową o świadczenie usług drogą elektroniczną. Podanie tych danych jest dobrowolne. Jednakże nieprzekazanie określonych, wskazanych w Polityce prywatności danych osobowych będzie się wiązało z brakiem możliwości korzystania z usług oferowanych przez Administratora.

III. Dane osobowe - definicja

1. W myśl przepisów RODO „dane osobowe” oznaczają wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej.

2. Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, której tożsamość można bezpośrednio lub pośrednio ustalić, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

IV. Przetwarzanie danych osobowych – definicja

1. Jako przetwarzanie danych należy rozumieć każdą czynność (operację) na danych osobowych, dokonywaną w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany.
2. Do operacji przetwarzania danych zalicza się m.in. zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie danych osobowych.

V. Cele przetwarzania danych osobowych – ogólne informacje

1. Administrator zbiera i przetwarza dane osobowe w szczególności związku z:
 - 1) świadczeniem usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu,
 - 2) prowadzeniem sprzedaży na odległość za pośrednictwem Serwisu,
 - 3) prowadzeniem sprzedaży stacjonarnej,
 - 4) rozpatrywaniem reklamacji i roszczeń związanych ze świadczeniem usług drogą elektroniczną oraz prowadzoną sprzedażą,
 - 5) wysyłaniem, za Państwa zgodą, informacji handlowych drogą elektroniczną,
 - 6) realizacją obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w tym obowiązkami wynikającymi z ustawy w dnia 1 marca 2018 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu w zakresie przetwarzania tych danych (dalej jako **obowiązki w zakresie AML**),
 - 7) archiwizacją danych osobowych.
2. Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane również w innych celach, w takim wypadku każdorazowo otrzymają Państwo od Administratora informację na ten temat, w sposób zgodny z obowiązkiem informacyjnym wynikającym z RODO (art. 13 i 14 RODO).
3. Zakres danych osobowych przetwarzanych przez Administratora obejmuje (w zależności od celu, dla którego dane są przetwarzane):
 - 1) dane identyfikacyjne: imię, nazwisko, PESEL, nr dokumentu tożsamości, NIP (w przypadku posiadania), nazwa prowadzonej działalności,
 - 2) dane kontaktowe: adres zamieszkania, adres do korespondencji, adres głównego miejsca prowadzenia działalności, adres siedziby prowadzonej działalności, numer telefonu, adres e-mail,
 - 3) dane niezbędne do wypełnienia obowiązków w zakresie AML (poza danymi wskazanymi w pkt 1 i 2 powyżej): obywatelstwo, data urodzenia (w przypadku gdy nie nadano numeru PESEL), państwo urodzenia, dane dotyczące rejestracji działalności gospodarczej.
4. W odniesieniu do części Państwa danych osobowych (wymienionych poniżej), ze względu na możliwość dochodzenia przez Państwa roszczeń przeciwko Administratorowi z tytułu

świadczonych usług, Administrator będzie przetwarzał Państwa dane do czasu upływu okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń.

5. Aktualnie terminy przedawnienia są regulowane przepisami kodeksu cywilnego. Ogólny termin przedawnienia roszczeń przysługujących osobom fizycznym w sprawach niezwiązanych z prowadzeniem działalności gospodarczej wynosi 6 lat. W przypadku prowadzenia działalności gospodarczej termin ten wynosi 3 lata. Jednakże przepisy kodeksu cywilnego zawierają szczególne regulacje przewidujące krótszy termin przedawnienia roszczeń m.in. z tytułu sprzedaży (2 lata). W oparciu o przepis kodeksu cywilnego, termin przedawnienia może być przerwany lub podlegać zawieszeniu. Z uwagi na powyższe Administrator będzie każdorazowo monitorował, czy doszło do przedawnienia roszczeń związanych z realizowanymi świadczeniami i w związku z tym, czy upłynął już termin przechowywania Państwa danych osobowych.
6. W odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją obowiązków z zakresu AML, dane będą przetwarzane przez okres 5 (pięciu) lat kalendarzowych, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym zostały pozyskane.
7. Szczegółowe cele przetwarzania danych osobowych wraz z podstawą prawną oraz okresem przetwarzania zostały przedstawione w dalszej części niniejszej Polityki.

VI. Szczegółowy opis celów przetwarzania danych

1. **W celu umożliwienia korzystania ze Sklepu internetowego, Państwa dane osobowe są lub mogą być przetwarzane przez Administratora w następujących celach:**

- 1) rejestracja i logowanie do konta Klienta w Sklepie internetowym, korzystanie z funkcjonalności Sklepu internetowego**

Podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność w celu zawarcia i wykonania umowy (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Zarejestrowanie konta w Sklepie internetowym jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. W celu zawarcia tej umowy muszą Państwo wypełnić elektroniczny formularz rejestracyjny oraz podać swoje dane osobowe niezbędne do rejestracji.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne, aby zawrzeć umowę (zarejestrować konto).

W toku realizacji umowy (posiadania konta w Sklepie internetowym) Administrator może uzyskiwać kolejne dane osobowe, w tym dane dotyczące imienia, nazwiska, adresu dostawy, numeru telefonu, nr rachunku bankowego, z którego jest dokonywana płatność, historii zakupów;

- 2) składanie zamówień i zawieranie umów za pośrednictwem Sklepu internetowego**

Podstawą prawną przetwarzania jest zawarcie i wykonanie umowy (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Dla celów realizacji umowy Administrator wykorzystuje Państwa dane wskazane podczas składania zamówienia lub dostępne na koncie Klienta. W związku z zawarciem umowy Administrator może przetwarzać również dane dotyczące numeru rachunku bankowego (w celu uzyskania płatności). Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, aby zawrzeć umowę za pośrednictwem Sklepu internetowego;

3) realizacja umów zawartych za pośrednictwem Sklepu internetowego

Podstawą przetwarzania danych osobowych jest zawarcie i wykonanie umowy (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji umowy, w tym dostawy zamówionych produktów.

W celu realizacji dostawy Administrator może przetwarzać Państwa dane osobowe w postaci numeru telefonu, podanego dobrowolnie w toku wypełniania formularza z danymi osobowymi. Administrator lub kurier realizujący dostawę mogą skontaktować się z Państwem na wskazany numer telefonu w celach związanych z dostawą. Podanie powyższych danych w postaci numeru telefonu jest dobrowolne, ale może znacząco usprawnić dostawę produktów;

4) odstąpienie od umowy zawartej za pośrednictwem Sklepu internetowego

Podstawą prawną przetwarzania jest wykonanie obowiązków umownych wynikających z przysługującego Klientom prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Administrator przetwarza dane wskazane w oświadczeniu o odstąpieniu (imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail lub numer telefonu, numer rachunku bankowego). Dane te są wykorzystywane w celu przeanalizowania uprawnienia do odstąpienia od umowy oraz dokonania zwrotu ceny, ewentualnie w celu poinformowania, że odstąpienie nie może zostać uwzględnione (np. z uwagi na rodzaj zakupionego produktu niepodlegający zwrotowi). Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, aby skutecznie odstąpić od umowy;

5) obsługa reklamacji związanych z zawartą umową sprzedaży

Podstawą prawną przetwarzania jest (i) wykonanie obowiązków umownych wynikających z rękojmi za wady fizyczne i prawne sprzedawanych produktów, a także (ii) realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest obrona przed nieuzasadnionymi roszczeniami oraz dbałość o wysoką jakość obsługi Klientów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Administrator przetwarza dane podane w zgłoszeniu reklamacji (imię i nazwisko, adres zamieszkania oraz adres e-mail lub numer telefonu, numer rachunku bankowego, w celu dokonania zwrotu ceny). Dane te są wykorzystywane w celu przeanalizowania zasadności reklamacji, kontaktu w celu rozwiązania problemu lub poinformowania, że reklamacja nie może zostać uwzględniona. Szczegółowe warunki składania i rozpatrywania reklamacji są opisane w Regulaminie Sklepu internetowego. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, aby skutecznie zgłosić reklamację;

6) obsługa reklamacji dotyczących działania Sklepu internetowego i Serwisu

Podstawą prawną przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora, wyrażającego się w dbałości o wysoki poziom świadczenia usług za pośrednictwem Serwisu, w tym poprawnego działania Sklepu internetowego oraz o prawidłowe relacje z Klientami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Administrator przetwarza dane podane w zgłoszeniu reklamacji (imię i nazwisko, nazwa, adres e-mail lub numer telefonu). Dane te są wykorzystywane w celu przeanalizowania zasadności reklamacji, kontaktu w celu rozwiązania problemu lub poinformowania Klienta, że reklamacja nie może zostać uwzględniona. Szczegółowe warunki składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących działania Sklepu są opisane w Regulaminie Sklepu internetowego. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, aby skutecznie zgłosić reklamację.

2. W związku z funkcjonowaniem Serwisu, Państwa dane osobowe są lub mogą być przetwarzane przez Administratora w następujących celach:

1) umożliwienie subskrybowania usługi newsletter

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda na otrzymywanie newslettera (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Za pośrednictwem Serwisu mają Państwo możliwość zasubskrybowania newslettera, w ramach którego Administrator będzie wysyłać na podany przez Państwa adres e-mail aktualne informacje o produktach dostępnych w Sklepie internetowym, w tym informacje handlowe (informacje o nowościach, etc.). Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, aby zasubskrybować newsletter;

2) kontakt za pośrednictwem adresu firmowego email podanego w Serwisie

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest Państwa zgoda wynikająca z zainicjowania kontaktu (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), a także prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na możliwości pozyskiwania Klientów oraz dbałości o jak najwyższy poziom ich obsługi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Administrator przetwarza dane osobowe w postaci imienia i nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu oraz ewentualnych innych danych wskazanych dobrowolnie w wiadomości. Państwa dane będą przetwarzane również po zakończeniu kontaktu, w różnych celach, w zależności od tego, co było przedmiotem korespondencji. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest prawnie uzasadniony cel w postaci archiwizacji korespondencji na potrzeby wykazania jej przebiegu w przyszłości (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Jeśli zdecydują się Państwo zawrzeć umowę z Administratorem, podstawą przetwarzania będzie zawarcie i realizowanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, aby zainicjować kontakt.

3) analizowanie danych zbieranych automatycznie przy korzystaniu z Serwisu

Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora, wyrażającego się w zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania Serwisu oraz prowadzenia statystyk jego wyświetlenia. W ramach analizy przetwarzane są dane osobowe dotyczące nr IP urządzenia, z którego korzystają Państwo z Serwisu oraz dane dotyczące aktywności w Serwisie. Przetwarzane w ten sposób dane osobowe nie są jednak nigdzie zapisywane ani archiwizowane.

Administrator wykorzystuje w ramach Serwisu narzędzia Google Analytics (narzędzia do analityki internetowej firmy). Google Analytics korzysta z metod, które umożliwiają analizę korzystania przez użytkowników ze strony internetowej – na przykład pliki cookies. Szczegóły usługi są dostępne pod linkiem:

<https://analytics.google.com/analytics/web/provision?hl=pl#/provision>

Zgodnie z zapewnieniami Google, w odniesieniu do użytkowników Google w Europejskim Obszarze Gospodarczym i w Szwajcarii jest Google Ireland Limited z siedzibą w Dublinie w Irlandii (Gordon House Barrow Street Dublin 4 Ireland).

Automatycznie zgromadzone informacje dotyczące korzystania z Serwisu mogą być przekazywane do serwera Google i tam przechowywane. Google zapewnia, że korzysta z mechanizmów ochrony danych przewidzianych przez przepisy europejskie. Szczegóły są dostępne pod linkiem:

<https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

Mogą Państwo zapobiec rejestrowaniu zgromadzonych przez pliki cookies danych dotyczących korzystania z Serwisu (w tym adresu IP) przez Google, jak również

przetwarzaniu tych danych przez Google, jeśli pobiorą i zainstalują Państwo wtyczkę do przeglądarki znajdującą się pod linkiem:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>

3. Poza Serwisem Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane przez Administratora w następujących celach:

1) zawarcie i wykonanie umowy w stacjonarnym punkcie sprzedaży

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane w celu podjęcia czynności niezbędnych do zawarcia umowy, której są Państwo stroną, a następnie w celu jej należytego wykonania i rozliczenia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). W przypadku, gdy są Państwo reprezentantami (np. członkami zarządu, pełnomocnikami) lub pracownikami strony umowy, która jest lub ma być zawarta z Administratorem, Państwa dane osobowe są przetwarzane w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne, aby zawrzeć umowę;

2) prowadzenie korespondencji lub innej formy komunikacji

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane przez Administratora w celu kontaktu pisemnego, telefonicznego lub elektronicznego, prowadzenia korespondencji lub komunikacji. Podstawą przetwarzania jest w takiej sytuacji prawnie uzasadniony interes Administratora danych polegający na umożliwieniu kontaktu oraz dbałości o relacje handlowe z osobami, z którymi Administrator utrzymuje kontakty w ramach prowadzonej działalności gospodarczej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Jeśli to Państwo zapoczątkowali rozmowę, Państwa dane osobowe będą przetwarzane na podstawie zgody wynikającej z zainicjowania kontaktu (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do prowadzenia korespondencji lub komunikacji;

3) przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych

Elementem relacji Administratora z Klientami i Kontrahentami jest przedstawianie ofert marketingowych dotyczących produktów i usług Administratora. Mogą Państwo wyrazić dobrowolną zgodę na otrzymywanie na podany adres e-mail lub numer telefonu informacji handlowej zawierającej informacje handlowe. Przetwarzanie danych w powyższym zakresie odbywa się na podstawie Państwa zgody, a także w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. a i f RODO). Wyrażenie zgody i przekazanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, aby otrzymywać od Administratora informacje handlowe. Administrator podejmuje ponadto działania marketingowe niewymagające Państwa zgody, w tym tworzy i utrzymuje bazy klientów, jak też prowadzi inne działania promujące działalność Administratora oraz marek wchodzące w skład jego oferty handlowej;

4) wykonywania obowiązków z zakresu AML

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane w celu weryfikacji i potwierdzenia tożsamości, a także rozpoznania ryzyka prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu związanego ze stosunkami gospodarczymi lub z transakcją okazjonalną i w związku z obowiązkiem stosowania wobec klientów Administratora środków bezpieczeństwa finansowego, zgodnie z ustawą z dnia 1 marca 2018 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Przetwarzanie powyższych danych stanowi obowiązek prawny administratora (art. 6 ust. 1 lit. C RODO);

5) wywiązanie się z innych nałożonych prawem obowiązków

Państwa dane mogą być przetwarzane w celu wywiązania się innych niż wskazane w pkt 4 nałożonych na Administratora obowiązków przewidzianych przepisami prawa, w szczególności w celu przekazania Państwa danych na potrzeby ewentualnych postępowań sądowych, administracyjnych, bądź innych postępowań przed organami państwowymi, a także w celu wywiązania się z obowiązków wynikających z przepisów o rachunkowości i prawa podatkowego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Przetwarzanie danych osobowych stanowi w tych przypadkach obowiązek wynikający z przepisów prawa;

6) cele archiwalne i dowodowe

Państwa dane mogą być przetwarzane w celach archiwalnych i dowodowych, na potrzeby zabezpieczenia informacji, które mogą służyć wykazywaniu faktów, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit f RODO). Zarchiwizowane w ten sposób dane mogą służyć w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami lub zarzutami.

4. Państwa dane mogą być przetwarzane również w innych celach, w takim wypadku każdorazowo otrzymają Państwo informację na ten temat, w sposób zgodny z obowiązkiem informacyjnym wynikającym z RODO (art. 13 i 14 RODO).

VII. Okres przetwarzania danych osobowych

Państwa dane osobowe będą przetwarzane odpowiedni czas, w zależności od celu, dla którego dane osobowe zostały zebrane:

- 1) **dane przetwarzane w celu rejestracji i logowania do konta Klienta w Sklepie internetowym oraz korzystania z funkcjonalności Sklepu** – do czasu usunięcia konta w Sklepie lub do czasu zaprzestania działalności Sklepu;
- 2) **dane przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umów zawieranych za pośrednictwem Sklepu internetowego** - do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy lub przez wymagany przepisami prawa okres obowiązkowego przechowywania dokumentów dotyczących umowy – w zależności od tego, które z tych zdarzeń będzie trwać dłużej;
- 3) **dane przetwarzane w celu odstąpienia od umowy** - do czasu przedawnienia roszczeń wynikających lub mogących wyniknąć z umowy lub przez wymagany przepisami prawa okres obowiązkowego przechowywania dokumentów księgowych dotyczących odstąpienia – w zależności od tego, które z tych zdarzeń będzie trwać dłużej;
- 4) **dane przetwarzane w celu obsługi ewentualnych reklamacji związanych z zawartą umową lub reklamacji dotyczących działania Sklepu internetowego** - do czasu przedawnienia roszczeń wynikających lub mogących wyniknąć z reklamacji;
- 5) **dane przetwarzane w celu umożliwienia przesyłania Newslettera** - przez okres niezbędny do przesyłania Newslettera, do czasu Państwa rezygnacji lub zaprzestania wysyłania przez Administratora tego rodzaju wiadomości;
- 6) **dane przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy stacjonarnie** - do czasu przedawnienia roszczeń wynikających lub mogących wyniknąć z umowy lub przez wymagany przepisami prawa okres obowiązkowego przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy – w zależności od tego, które z tych zdarzeń będzie trwać dłużej;

- 7) dane przetwarzane w celu kontaktu za pośrednictwem formularza kontaktowego w Serwisie** - przez czas prowadzenia korespondencji oraz po jej zakończeniu, przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu Administratora, nie dłużej jednak niż do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z korespondencją;
- 8) dane przetwarzane w celu prowadzenia korespondencji lub innej formy komunikacji** - przez czas prowadzenia korespondencji oraz po jej zakończeniu, przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu Administratora, nie dłużej jednak niż do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z korespondencją;
- 9) dane przetwarzane w celach marketingowych** – do czasu zaprzestania realizacji określonego rodzaju działań marketingowych lub wniesienia przez Państwa sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych – w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej;
- 10) dane przetwarzane w związku z realizacją obowiązków z zakresu AML** - przez okres 5 (pięciu) lat kalendarzowych, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym zostały pozyskane;
- 11) dane przetwarzane w celu wywiązania się z nałożonych prawem obowiązków** - przez okres przechowywania dowodów potwierdzających wywiązanie się z tych obowiązków, nie dłużej jednak niż przez okres ich przedawnienia;
- 12) dane przetwarzane w celu archiwalnych i dowodowych** - do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wymaganej prawem archiwizacji dokumentów – w zależności od tego, które ze zdarzeń będzie trwać dłużej.

VIII. Z jakich źródeł Administrator pozyskuje dane osobowe?

- 1.** Administrator pozyskuje dane osobowe z różnych źródeł, w zależności od podmiotu danych i celu przetwarzania:

1) dane Użytkowników Serwisu

Dane są pozyskiwane bezpośrednio od Użytkowników Serwisu, na podstawie wypełnionego formularza, a także w trakcie wykonywania usług drogą elektroniczną;

2) dane innych osób przekazane w toku prowadzonej korespondencji

Administrator może otrzymać Państwa dane osobowe od innych podmiotów, z którymi komunikuje się w związku ze świadczonymi usługami w ramach prowadzonej działalności, przede wszystkim w korespondencji otrzymanej od innego Użytkownika Serwisu. W przypadku, gdy Administrator pozyskuje Państwa dane od innych podmiotów, dane te mogą obejmować: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu. Jeżeli zakres otrzymanych przez Administratora danych osobowych należących do Państwa będzie wykraczał poza wskazane wyżej kategorie danych, Administrator niezwłocznie poinformuje o tym Państwa, przekazując stosowną klauzulę informacyjną.

3) dane pozyskiwane w związku z realizacją obowiązków z zakresu AML

W celu wykonania obowiązków wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Administrator może pozyskiwać dane z różnych źródeł, w tym z publicznych rejestrów, jak CRBR, KRS, CEIDG, REGON, jak również z innych źródeł, jakie okażą się niezbędne. Zakres pozyskiwanych danych może obejmować: imię, nazwisko, PESEL, nr dokumentu tożsamości, NIP (w przypadku posiadania), nazwę prowadzonej

działalności, dane adresowe, numer telefonu, adres e-mail, obywatelstwo, datę urodzenia (w przypadku gdy nie nadano numeru PESEL), państwo urodzenia, dane dotyczące rejestracji działalności gospodarczej, dane dotyczące osób reprezentujących i beneficjentów rzeczywistych.

IX. Odbiorcy danych osobowych

1. Administrator dąży do zapewnienia przetwarzanym danym osobowym maksymalnej ochrony. W związku z tym Administrator starannie dobiera podmioty, z którymi współpracuje lub z których usług korzysta przy przetwarzaniu danych osobowych.
2. Administrator nie udostępnia Państwa danych podmiotom trzecim, chyba że jest to niezbędne do zapewnienia wykonania usługi, prawidłowego przetwarzania danych osobowych i realizacji przedmiotu działalności Administratora. Dane są lub mogą być udostępniane lub powierzone następującym podmiotom:
 - 1) odbiorcom danych osobowych:
 - a) podmiotom świadczącym usługi pocztowe i kurierskie – w przypadku konieczności przesłania Państwu korespondencji tradycyjnej,
 - b) bankom (w celu dokonywania rozliczeń pieniężnych),
 - c) podmiotom pośredniczącym przy płatnościach internetowych,
 - d) podmiotom, wobec których Administrator jest zobowiązany przekazać dane osobowe na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub na mocy decyzji odpowiedniego organu;
 - 2) podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora (na podstawie zawartych umów o powierzenie przetwarzania danych osobowych):
 - a) podmiotom, które mogą uzyskać dostęp do Państwa danych osobowych przy świadczeniu na rzecz Administratora usług hostingu, usług informatycznych utrzymania (SLA), usług dostarczania poczty elektronicznej i innych elektronicznych środków komunikacji, podmiotom obsługującym wykorzystywane przez Administratora bazy danych i systemy informatyczne,
 - b) osobom prowadzącym jednoosobową działalność gospodarczą pozostającym z Administratorem w ramach stałego stosunku współpracy,
 - c) podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi księgowe,
 - d) Google – z uwagi na korzystanie z narzędzi Google na stronie internetowej Serwisu.
3. Administrator może przekazywać Państwa dane osobowe do krajów trzecich wyłącznie w przypadku korzystania z systemów informatycznych dostarczanych przez podmioty mające siedzibę poza Unią Europejską i Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) albo gdy wynika to z powszechnie obowiązujących przepisów prawa unijnego bądź krajowego.

X. Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych

W zakresie w jakim Administrator przetwarza Państwa dane osobowe w oparciu o swój prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), mogą Państwo w każdej chwili wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania. Sprzeciw może zostać wniesiony w dowolnej formie, w tym na dane do kontaktu wskazane w pkt I powyżej.

XI. Inne uprawnienia w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych

1. RODO przyznaje Państwu następujące uprawnienia związane z przetwarzaniem Państwa danych osobowych:
 - 1) prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych,
 - 2) prawo do żądania sprostowania danych osobowych,
 - 3) prawo do żądania usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym)
 - 4) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania,
 - 5) prawo do przenoszenia danych.
2. Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody mogą Państwo w dowolnym momencie, bez podania przyczyny, cofnąć udzieloną zgodę. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
3. Uprawnienia, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej mogą być realizowane w dowolnej formie, w szczególności poprzez wysłanie (i) wiadomości e-mail lub (ii) wysłanie korespondencji tradycyjnej na adres Administratora wskazany w pkt I powyżej.
4. Administrator odpowiada na żądania dotyczące uprawnień, o których mowa w ust. 1 i 2 niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie miesiąca od otrzymania żądania. W przypadku, gdy Państwa żądanie ma skomplikowany charakter lub w przypadku znacznej liczby żądań, Administrator może przedłużyć termin rozpatrywania żądania o kolejne 2 miesiące. Administrator poinformuje Państwa o przedłużeniu terminu rozpatrzenia roszczenia, z podaniem przyczyn przedłużenia.
5. Mają Państwo prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, że przetwarzanie przez Administratora Państwa danych narusza przepisy obowiązującego prawa, w tym RODO.
6. Nie wszystkie uprawnienia, o których mowa w ust. 1 będą Państwu przysługiwać w odniesieniu do każdego przypadku przetwarzania. Jest to zależne od rodzaju przetwarzania i jego podstawy prawnej.
7. Żądania dotyczące przetwarzania danych osobowych będą rozpatrywane przez okres przetwarzania danych osobowych przez Administratora, zgodnie z okresami wskazanymi w Rozdziale V niniejszej Polityki.

XII. Postanowienia końcowe

1. Korzystając z Serwisu, jak również współpracując lub komunikując się z Administratorem w jakiegokolwiek sprawie mają Państwo obowiązek przestrzegać prawa oraz dobrych obyczajów, jak również szanować dane osobowe, prawa autorskie oraz dobra osobiste osób trzecich.
2. W związku z możliwymi zmianami w zakresie przedmiotu działalności Administratora oraz w odniesieniu do wymaganych środków bezpieczeństwa danych osobowych, Administrator zobowiązuje się dokonywać okresowo przeglądu i aktualizacji niniejszego dokumentu. O zakresie i treści zmian Administrator będzie informować w Serwisie oraz będzie wykonywać względem Państwa w odpowiednim zakresie obowiązek informacyjny.